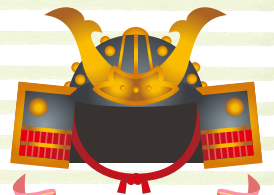


リフォームのススメ



2016
増刊号

特集：休日のトラブル対処法／メーカーメンテナンス連絡先



休日のトラブル対処法

備えあれば憂いナシ!! 平常時に確認しておきましょう!!



【水の元栓・量水器】

水道局検針員さんが計りにくるボックスが住まいの止水栓（量水器）です。ここを閉めると、住まい全体の水が止まります。

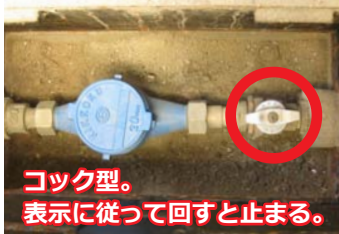
※止水栓形状には種類があります。



マイナスドライバー式。
壁付水栓など。



マイナスドライバー式。
トイレなど。



コック型。
表示に従って回すと止まる。



専用工具型。
開閉に専用工具が必要です。



ハンドル式。
台所下・洗面台下など。

トイレ／浴室／キッチンなど、各箇所の水を制限できる止水栓もあります（※無い場所もあります）。部分的に水を止める事ができるので、確認しておくとお安心です。マイナスドライバー式、ハンドル式などがあります。

漏水は止水栓を閉めることによって止められます

ほとんどの漏水は、止水栓を閉める事で止められます!!

パニックをおこさず、まずこれだけは覚えておいてくださいね。

ところで皆さん、住まいの止水栓・元栓がどこにあるかご存知ですか？

「知らない…」という方は、どこにあるか探しておきましょう。トイレや洗面台それぞれに付いている止水栓と、住まいの元栓（水道の検針員さんが点検するところ）の場所と閉め方を事前に確認しておくだけでも、いざという時の対応力が違います（春から夏にかけて酷い漏水は起こりにくい傾向にあります）。



あまり酷くないようであれば
止水栓閉めなど応急処置をして
翌営業日以降にお問合せください

温度調整不良などの機械的なトラブルの場合

給湯器から湯がでない、IH クッキングヒーターが動作しない、ウォシュレットが動作しないなど、機械的なトラブルが考えられる場合（電気部品／基盤などの故障）は各メーカーメンテナンスへ至急ご連絡ください。

お使い機種メーカーを確認後、各種問い合わせセンターへ対応依頼するのが迅速です。

※裏面にメーカーメンテナンス連絡先を記載しています。

連休期間以降の対応で構わない場合は、翌営業日以降に弊社までご一報くださいませ。

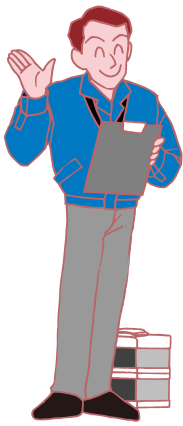
【緊急事態の場合は】

弊社留守番電話へメッセージを残してください
その際、お名前・お電話番号を必ず録音してください

裏面へ

お知らせ

4月27日(水)～5月5日(木)まで、お休み致します。



メーカー 連絡先

住まいのプロショップ **ヒラオカ**

0120-520-580

連休期間中はいつもお世話になっているお客様の、緊急事態にのみ対応致します。

留守番電話にメッセージ（お名前・お電話番号）を必ず残してください。

※電気系統トラブル（IH クッキングヒーターが動作しないなど）は、メーカーメンテナンス対応が必要ですので、右記へご連絡ください。

【福山市役所】

084-921-2111(代表)

【福山市水道局】

●お客様サービス課 084-928-1087

●ふくやま上下水道修繕センター
084-928-1523 (24 時間)

【ガス会社】

※ご利用のガス会社連絡先をご記入ください。

◆TOTO メンテナンス 0120-1010-05

(リクシルグループ)

◆INAX 製品 0120-179-400

◆サンウェーブ製品 0120-190-521

◆トステム製品 0120-126-001

※トステム・新日軽・トエックス製品の窓口です。

◆タカラスタンダード 0120-557-910

◆クリナップ カスタマーセンター 0120-126-174

◆KVK 修理受付センター 0120-474-161

◆中機製品（中国電力お客様センター）0120-511-542

※温水器のタイマー不良やトラブル時に。

※四変テックのエコキュート・電気温水器もこちらへ

◆パナソニック製品（ナショナル含）0120-878-554

◆日立 メンテナンス 0120-649-020

◆ダイキン メンテナンス 0120-881-081

◆コロナ メンテナンス 0120-919-302

◆三菱製品（三菱電機修理受付センター）

0120-56-8634

◆三菱重工製品 0120-975-365

◆ノーリツメンテナンス（ノーリツ修理センター）

0120-911-026

◆ハーマン コンタクトセンター 0120-38-8180

◆パロマ コールセンター 0120-193-860

◆リンナイ お客様センター 0120-054-321

◆セキスイハイム サービスセンター 0120-302-503

<https://www.sekisui.co.jp/contact/list/>

大きなトラブルになる前に、
早めに点検をご依頼ください。
おかしいな?と思ったら、
不調を放置せずお気軽にご
連絡ください。

【例えばこんな事】

- 最近、なんだか湯がぬるい…
- 雨も降ってないのに庭の一部がいつも湿っている…
- トイレがスムーズに流れない…
- 玄関鍵の調子が悪い…



住まいのプロショップ
ヒラオカ

水彩工房 株式会社 平岡設備工業

〒721-0942

広島県福山市引野町5-10-33

TEL (084)941-1010

定休日 水曜・祝祭日、夏期、年末年始

営業時間 09:00~18:00

0120-520-580

<http://www.water-net.co.jp/>

給湯機の取替・修理

住まいの修理・点検

住まいのリフォーム

インターネット・防犯